

DAV/DGVFM
Jahrestagung
2025

Dr. Simon Hatzesberger, Deloitte

Einsatz von GenAI im Kranken-Aktuariat: Use Cases & Live-Demos

Fachgruppe KRANKEN, 28. April 2025

Agenda

- 1 / Wann und in welchen Situationen GenAI im Kranken-Aktuarium sinnvoll ist
- 2 / Wo GenAI im Kranken-Aktuarium echten Mehrwert schaffen kann
- 3 / Use Case 1: GenAI-unterstützte Erstellung von TBs
- 4 / Use Case 2: Erweiterter LLM-Chatbot mit externer Wissensintegration

Wann und in welchen Situationen GenAI im Kranken-Aktuariat sinnvoll ist

-  Verarbeitung strukturierter Daten (z. B. Tabellen in TBs)  **Präzise und effiziente Ergebnisse besser durch klassische Programmierung erreichbar**
-  Einsatz in hochkritischen Bereichen  **Bewährte Methoden derzeit verlässlicher als GenAI-basierte Ansätze**
-  Verarbeitung unstrukturierter Daten (z. B. Texte in TBs)  **Schnelle und flexible Analyse, Verarbeitung und Interpretation durch GenAI möglich**
-  Automatisierung bisher nicht automatisierbarer Aufgaben mit hohem manuellem Aufwand  **Effiziente Bearbeitung bisher nicht automatisierbarer Aufgaben durch GenAI möglich**

Wo GenAI im Kranken-Aktuariat echten Mehrwert schaffen kann



GenAI-unterstützte
Erstellung von TBs

Live-Demo



Erweiterter **LLM-Chatbot** mit
externer Wissensintegration

Live-Demo



Automatisierung von **Marktver-**
gleichen für Produktentwicklung



Verarbeitung von
Beitragsanpassungsklagen



Kundenkommunikation



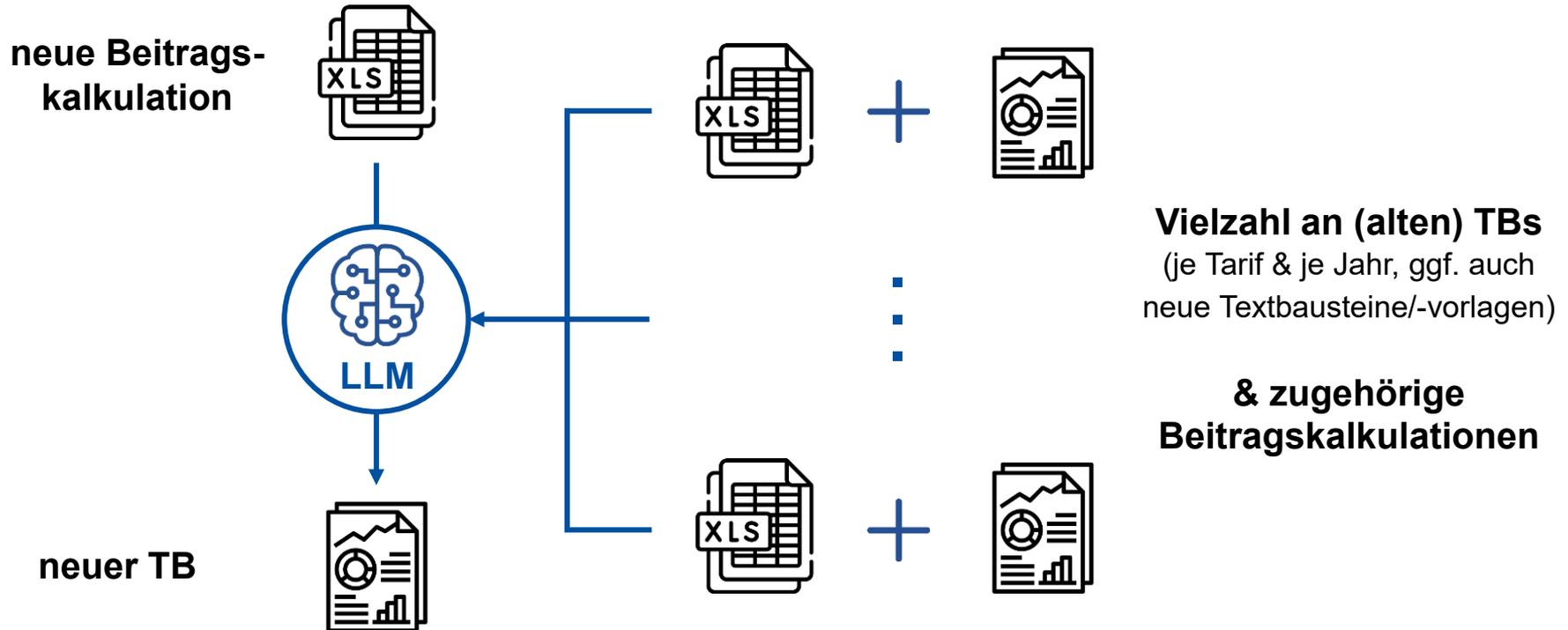
Sonstiges (Dokumentationen,
Coding, Compliance-Checks, ...)



Multiagentensysteme



Use Case 1: GenAI-unterstützte Erstellung von TBs (1/2)



Use Case 1: GenAI-unterstützte Erstellung von TBs (2/2)

The screenshot displays the Deloitte GenAI x TB-Erstellung interface. It is divided into three main sections:

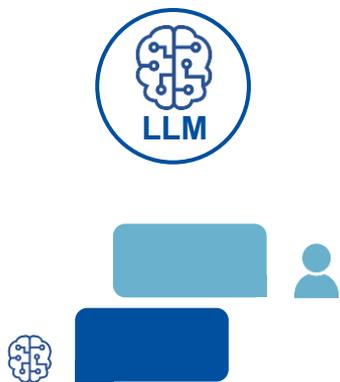
- 1 | Aufgabenstellung:** A dropdown menu is set to 'Erzeuge TeX aus CSV (Deloitte Fine-Tuned Modell)'. Below it are buttons for 'Bearbeiten LaTeX-Dokument', 'Speichere Änderungen', and 'PDF Vorschau'.
- 2 | Input-Dateien:** A section for 'Kalkulations-Excel [NEU]' with an 'Upload complete' button.
- 3 | Output-Erzeugung:** A 'Prompt für ChatGPT' field containing the instruction: 'Erzeuge TeX-Code für Anlage 2_3_1 unter Verwendung der nachfolgend angegebenen CSV-Daten:'. Below this is a 'Name des erzeugten LaTeX-Dokuments zum Speichern' field with 'output.tex' entered.

The right-hand side of the interface shows the generated LaTeX code for a table of normalized head injuries. The code includes a table environment with a header row and 20 data rows. The text above the code reads: 'Die normierten Kopfschäden für Männer im Tarif Deloittebest sind wie folgt gegeben:'.

Live-Demonstration der R-Shiny-App GenAI x TB-Erstellung

Use Case 2: Erweiterter LLM-Chatbot mit externer Wissensintegration (1/2)

Klassischer LLM-Chatbot



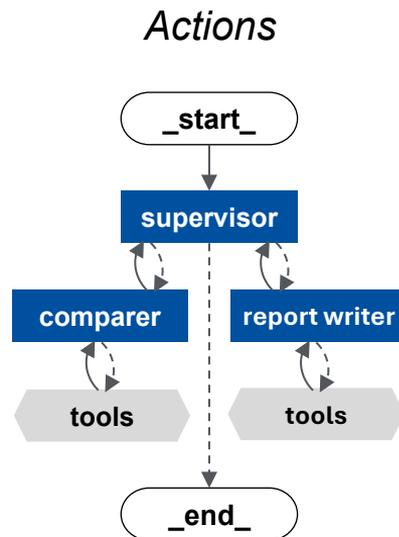
Erweiterter LLM-Chatbot mit externer Wissensintegration



+

- Tools*
-  Dokumenten-abfragen
 -  Datenbank-abfragen
 -  Internet-abfragen
 -  Coding

+



Use Case 2: Erweiterter LLM-Chatbot mit externer Wissensintegration (2/2)

GenAI-Powered Insurance Chatbot **Deloitte.**

Stelle eine Frage:

In der Datenbank DB_TEST, gib mir von der Tabelle BaFin_2022 in der Tafel "01_KKV_amb_B_M" im Jahr 2022 für die Alter 21 bis 40 den Kopfschaden zurück. Use the chart generator to create a line plot of these numbers.

Informationsgrundlagen:

- LLM-Basiswissen
- Websearch via Tavily
- Datenbank DB_TEST
- DAV Grundsätze, Richtlinien und Hinweise im Bereich KV
- Benutzerdefinierte Dokumente

Sende Nachricht **Lösche Verlauf**

Antwort:

Warte auf Input...

Live-Demonstration der Python-Shiny-App
Erweiterter LLM-Chatbot mit externer Wissensintegration

DAV/DGVFM
Jahrestagung

2025

**Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit.
Ich stehe Ihnen gerne für Fragen zur
Verfügung.**



Dr. Simon Hatzesberger

Manager

B&W Deloitte GmbH

shatzesberger@deloitte.de

Deloitte.